

プライバシーポリシー

アプリユーザー向け ITT Goulds Pumps, Inc. のプライバシーポリシー

ITT Goulds Pumps, Inc. (以下「Goulds」、または「当社」という)は、お客様の個人情報およびマシンデータ情報の使用および共有方法に関するお客様のご心配を理解し、お客様のプライバシーを重要視しております。プライバシー慣行(以下「プライバシーポリシー」という)についての詳細は、以下をお読みください。当社のモバイルアプリケーション(以下「アプリ」という)をダウンロードすることで、お客様は当社のプライバシーポリシーを受け入れ、本プライバシーポリシーで以下に記載されるお客様のマシンデータ情報の収集、保存、および使用に同意したものとみなされます。

個人情報の収集および使用

個人情報とは個人を識別する、または個人に連絡を取るために使用できるデータを指します。

アプリのダウンロード時に、お客様の連絡先情報を含む個人情報と機器情報を提供するように求められます。当社が、以下に特別に記載される場合を除いて、お客様の連絡先情報を第三者に販売または共有することはありません。お客様の連絡先情報はアカウント管理の目的でのみ保持されます。Goulds およびその親会社、関連会社、または子会社は、本プライバシーポリシーに従って個人情報をお互いに共有し使用できます。当社の製品、サービス、コンテンツの提供および改善のため、この情報を他の情報に結び付けることができます。

マシンデータ情報の収集および使用

アプリの *i-ALERT@2* コンディションモニターに登録する際に、機器の製造元およびモデルなどの機器情報、ベアリング、油圧、構造、およびドライバ情報を提供するように求められます。当社が、以下に特別に記載される場合を除いて、お客様のマシンデータ情報を無関係な第三者に販売または共有することはありません。お客様のマシンデータ情報は、情報の取り出し、データのバックアップ、機器の範囲内でないデータへのアクセスを許可するセキュアサーバーに保存されます。Goulds およびその親会社、関連会社、および子会社は、本プライバシーポリシーに従ってマシンデータ情報をお互いに共有し使用できます。当社の製品およびサービスを改善するために、その他の情報と組み合わせることもできます。

以下の例は、収集し使用することができるマシンデータ情報の種類です。

当社が収集するマシンデータ情報

当社は、お客様がアプリをご使用になる場合に以下の種類の情報をお客様から収集します: IP アドレス(生産国を含む)、アプリのバージョン、デバイスのオペレーティングシステム(バージョンを含む)、デバイ

スの製造元およびモデル、UDID またはその他の機器固有識別子、またアプリを起動するたびにリアルタイムの地理的な位置(可能な場合)、機器情報(ユーザーが入力)、機器の操作データおよび現在の時刻。さらに、アプリの使用中に、お客様が行う様々なアクションおよび取得するパス(以下「イベント」という)に関する情報(各イベントに関連するタイムスタンプを含む)を収集します。

クッキー/セッション ID – アプリがお客様のデバイスにクッキーを置くことはありませんが、アプリを起動するたびに当社は固有のセッション ID (以下「セッション ID」という)を割り当てます。それは、起動セッション中のアプリの使用中に当社が収集するその他の情報と一緒に収集され保持されます。

データの開示

当社がユーザーのデータを売るまたは貸すことはありません。次の場合を除いて関係のない第三者とデータを共有することはありません。

- ・ お客様が開示を指示または許可する場合。
 - ・ 不正を防ぐまたはサービスの使用に影響する契約または方針を実施するなど、当社の権利または財産、他のユーザーの権利または財産を守るため、裁判所命令または召喚状に従って情報を開示する必要があると思われる場合、あるいは、当社の社員、ユーザーまたは公衆の安全を保護するために開示する必要があると思われる場合、当社はそのような保護が合理的に必要であると考え開示を行うことができます。
 - ・ 当社の事業のすべてまたは一部を売却または再編成する場合、法的に認められている通りにユーザー情報を当社の資産を取得する第三者に開示することができます。
 - ・ 上記のいかなる状況でも、開示する前にお客様に通知いたします。
- ・ 当社は、サービス(カスタマーサポート、電子メールマーケティング、技術インフラサービスなど)を受けるため、業者、コンサルタント、およびその他のサービス事業者と契約する場合があります。その契約において必要な場合、当社は上記の会社がデータにアクセスできるようにすることができます。

個人情報およびマシンデータ情報の保護

当社が収集し処理する情報は、米国、または他国(当社または当社の関連会社が施設を保持する国)で保管および処理することができます。Goulds は個人情報の安全をとっても重要視し、トランスポート層セキュリティ(TLS)のような暗号化を使用して転送中の個人情報を保護します。当社が個人データを保存する場合、物理的安全対策を使用して施設へのアクセスを制限するコンピュータシステムを使用します。

マシンデータ情報の保全および保持

Goulds は、お客様が簡単にマシンデータ情報の精度、完全性を維持し、最新の情報にしておくことができるようにします。お客様の個人情報は、法によってより長い保管期間が要求または許可されない限り、本プライバシーポリシーに記載の目的を果たすために必要な期間保管されます。

お客様のプライバシーに対する会社全体の責任

個人の連絡先やマシンデータ情報が安全であるようにするため、当社は従業員にプライバシーおよびセキュリティのガイドラインを伝え、会社内でのプライバシー保護を厳格に実行させます。

使用条件

アプリの使用を決めた場合、プライバシーに関して起こりうるどの紛争も、損傷に関する制限、紛争の仲裁、ニューヨーク州法の適用など、本プライバシーポリシーおよび当社との契約条件の対象となります。

本プライバシーポリシーに対する変更

当社は、その時々本プライバシーポリシーを修正できるものとします。当社が収集する情報の使用は、かかる情報を使用する時点で効力のあるプライバシーポリシーの対象となります。個人情報の使用方法に変更がある場合は、本文書を修正し当社の Web サイトに掲載することで通知したものとします。かかる通知がなされた後にアプリを使用する場合、ユーザーはプライバシーポリシーの変更に拘束されます。

ご質問またはご懸念

アプリに関連するプライバシーに関するご質問またはご懸念がありましたら、詳細を記入してメッセージを i-alert2@itt.com までお送りください。ご懸念を解消できるよう最大限努力いたします。

発効日：2015年5月18日

ITT Goulds Pumps, Inc.
240 Fall Street
Seneca Falls, NY 13148 USA